

УДК 65

**ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ КАК ОСНОВНОЙ ФАКТОР ПОДГОТОВКИ
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОГО СПЕЦИАЛИСТА ПО ПРОФЕССИИ
«ПРОВОДНИК НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ»**

Рябова Наталья Валерьевна

преподаватель специальных дисциплин

1 квалификационной категории

Игнатьева Дина Викторовна

мастер производственного обучения

1 квалификационной категории

ГБПОУ «Бурятский республиканский индустриальный техникум»

Аннотация: В статье рассматривается вопрос о применении стандарта WorldSkills Russia для повышения качества профессионального образования по профессии «Проводник на железнодорожном транспорте». Особое внимание уделяется требованиям к материально-технической базе образовательного учреждения, профессиональной подготовке и спросу выпускников на рынке труда Республики Бурятия.

Ключевые слова: сервис сферы; профессия «Проводник на железнодорожном транспорте»; центр подготовки и переподготовки; рынок труда; материально-техническая база; учебная практика; ЦОПП; Оборудование кабинетов; стандарт WorldSkills; компетенции WorldSkills; модуль; базовое предприятие; Восточно-Сибирский филиал ОА «ФПК»; накопление опыта; бинарные уроки; технические классы; демонстрационные экзамены; независимая оценка качества; конкурс; «Лучший по профессии»; анализ деятельности; качество подготовки; трудоустройство; спрос; государственный заказ.

**IMPROVING THE QUALITY OF PROFESSIONAL EDUCATION
AS THE MAIN FACTOR IN TRAINING A COMPETITIVE SPECIALIST
IN THE PROFESSION OF "RAILWAY CONDUCTOR"**

Ryabova Natal'ya Valer'evna

Ignatieva Dina Viktorovna

Abstract: The article discusses the application of the WorldSkills Russia standard to improve the quality of professional education in the profession of

"Railway Conductor". Special attention is paid to the requirements for the material and technical base of the educational institution, professional training and the demand of graduates in the labor market of the Republic of Buryatia.

Key words: service areas; profession "Railway conductor"; training and retraining center; labor market; material and technical base; training practice; PSC; Office equipment; WorldSkills standard; WorldSkills competencies; module; basic enterprise; East Siberian branch of OA "FPC"; experience accumulation; binary lessons; technical classes; demonstration exams; independent quality assessment; competition; "Best in profession"; activity analysis; quality of training; employment; demand; state order.

В век высокой мобильности, развития техники, развития туризма, а вместе с ней и скорости перемещения, безопасность становится важным критерием. Люди готовы платить большие суммы за качественный сервис сферы транспорта, так как здоровье человека является главной ценностью.

Для того чтобы профессия «Проводник на железнодорожном транспорте» стала конкурентоспособной на рынке труда, необходимо повышение качества профессионального образования, а соответственно проведение целого ряда структурных преобразований, документального обеспечения: формирование УМК в соответствии с ФГОС СПО и профессиональным стандартом, требованиями работодателей, оптимизации кадрового и материально-технического потенциала.

ГБПОУ «Бурятский республиканский индустриальный техникум» – одно из крупнейших учебных заведений среднего профессионального образования в Республике Бурятия, спецификой которого является модель интегрированного двухступенчатого образования. И представляет собой современный центр подготовки и переподготовки специалистов для промышленного сектора экономики, сферы обслуживания и частного предпринимательства Республики. Из 7 специальностей и 11 профессий ГБПОУ «БРИТ» готовит обучающихся по профессии «Проводник на железнодорожном транспорте».

Данная специальность является одной из самых востребованных на рынке труда, как в Республике Бурятия, так и в соседних регионах.

К основным требованиям, желающих работать на транспорте относятся: целеустремленность, решительность, творческий подход, умение входить в контакт, налаживать взаимоотношения, хорошо развитые аналитические

способности, умение получать обрабатывать нужную информацию оценивать, сравнивать и усваивать ее, уверенность в себе, в принимаемых решениях, энергичность, четкие личные цели.

В соответствии с ФГОС по профессии 43.01.06. «Проводник на железнодорожном транспорте»:

П. 7.16. Образовательная организация, реализующая ППКРС, должна располагать материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов лабораторных работ и практических занятий, дисциплинарной, междисциплинарной и модульной подготовки, учебной практики, предусмотренных учебным планом образовательной организации.

В 2020 году на базе ГБПОУ «БРИТ» был открыт центр опережающей профессиональной подготовки (ЦОПП), кабинеты которого оснащены новым современным оборудованием, а также установлена студия Jalinga Studio для проведения уроков в режиме онлайн и записи видео уроков. Использование данных кабинетов и лабораторий позволяет повысить мотивацию и заинтересованность обучающихся, что в конечном итоге влияет на качество знаний.

В настоящий момент движение WorldSkills Russia приобретает все большие масштабы, создавая новые компетенции.

Соревнования по компетенции WorldSkills Russia «Проводник пассажирского вагона» в Республике Бурятия проводятся с 2018 года.

В соответствии с инфраструктурным листом были оборудованы рабочие места по компетенции «Проводник пассажирского вагона».

Конкурсное задание состоит из четырех модулей, выполняемых последовательно: Модуль 1: Тестирование; Модуль 2: Выполнение работ по подготовке пассажирского вагона для посадки пассажиров в пункте оборота; Модуль 3: Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пути следования; Модуль 4: Обслуживание пассажиров в пути следования при возникновении внештатной ситуации. Перечисленные модули можно соотнести с профессиональными модулями по ФГОС – ПМ.01 Обслуживание пассажиров в пути следования, ПМ.02 Обслуживание вагона и его оборудования в пути следования.

Для внедрения стандартов WorldSkills Russia в учебный процесс преподаватели и мастера, работающие на данной профессии, прошли обучение для получения статуса сертифицированного эксперта по компетенции «Проводник пассажирского вагона».

При проведении теоретических занятий обучающиеся изучают правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, санитарных правил по организации пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте СП 2.5. 1198-03, правил технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации (ПТЭ), инструкции по сигнализации на железнодорожном транспорте Российской Федерации (ИСИ), СТО ФПК 1.05.006.2012 Обслуживание пассажиров в поездах формирования акционерного общества «Федеральная пассажирская компания», требования к качеству обслуживания», распоряжения ОАО «РЖД» 859р «О нумерации поездов для графика движения».

На практических занятиях отрабатываются умения, по подготовке предметов интерьера и имущества вагона к посадке пассажиров в зависимости от класса вагона: верхние и нижние полки, места для сидения, столики, солнцезащитные шторы, постельные принадлежности, коврики в купе, ковровые дорожки, указывается обязательный перечень информационных материалов и места их размещения в вагоне; осуществляют посадку и высадку в вагон различных категорий пассажиров (пассажиры с детьми, маломобильные пассажиры, пассажиры с ручной кладью, мелкими домашними (комнатными) животными, спортивным и туристическим инвентарем, льготные категории пассажиров) с момента подачи вагона под посадку до его отправления. уборку постельных принадлежностей, высадку пассажиров.; информирование пассажиров в пути следования об условиях и правилах проезда, проверку и гашение проездных документов, обеспечивают пассажиров постельными принадлежностями и услугами чайной торговли. На учебной практике обучающие закрепляют умения, знания и приобретают первичные навыки после чего сдают зачет с демонстрацией заданий по компетенции «Проводник пассажирского вагона».

Производственную практику обучающиеся проходят на базовом предприятии в Вагонном участке г. Улан-Удэ – структурного подразделения Восточно-Сибирского филиала АО «ФПК».

Таким образом происходит последовательное накопление опыта по данной профессии.

Кроме того, практикуется проведения бинарных уроков (ПМ и УП) по таким темам как: «Ходовые части пассажирского вагона» – ПМ.02 Обслуживание вагона и его оборудования в пути следования и «Учет

населенности вагона» – ПМ.01 Обслуживание пассажиров в пути следования. При проведении таких уроков сразу отрабатываются навыки по темам.

Практические занятия и часть учебной практики проводится в технических классах филиала АО «ФПК» г. Улан-Удэ с участием работодателя.

В настоящий момент происходит последовательное введение ФГОС4, которые предполагают сдачу ГИА в форме демонстрационного экзамена. Поэтому с целью отработки процедуры проведения демонстрационного экзамена, а также повышения конкурентоспособности выпускников по профессии «Проводник на железнодорожном транспорте» элементы демонстрационного экзамена введены при сдаче экзамена (квалификационного) по ПМ.01 Обслуживание пассажиров в пути следования и ПМ.02 Обслуживание вагона и его оборудования в пути следования. Данный экзамен проводится в учебных классах филиала АО «ФПК» г. Улан-Удэ где председатель (работодатель) выступает в роли главного эксперта, а условия сдачи максимально приближены к производственным.

Элементы демонстрационного экзамена проводится с целью определения у обучающихся уровня знаний, умений, навыков, позволяющих вести профессиональную деятельность по указанным профессиональным модулям в соответствии со стандартами WorldSkills Russia.

Первые и вторые курсы проходят подготовку к участию в конкурсах профессионального мастерства в рамках чемпионата WorldSkills Russia по ПМ.01 Обслуживание пассажиров в пути следования, ПМ.02 Обслуживание вагона и его оборудования в пути следования.

С 2018 года на базе ГБПОУ «БРИТ» организован конкурс «Лучший по профессии», под руководством работодателя Восточно-Сибирского филиала АО «ФПК».

В результате отборочного тура определяются обучающиеся для участия в Чемпионате, с которыми отрабатываются навыки и практический опыт на производстве.

В 2019 году участники от ГБПОУ «БРИТ» по компетенции «Проводник пассажирского вагона» заняли третье место на VI Чемпионате WorldSkills Russia в Республике Бурятия.

Начиная с 2018 года постоянно повышается качество защиты ВКР, а трудоустройство выпускников увеличилось в 2 раза. Все это говорит о том, что внедрение стандартов WorldSkills Russia в учебный процесс повышает

уровень качества выпускников по профессии «Проводник на железнодорожном транспорте».

Профессия на рынке труда приобрела особую популярность, что подтверждается спросом на получение образования по данной профессии и государственным заказом со стороны базовых предприятий Республике Бурятия и отрасли в целом.

Список литературы

1. Анисимов, П.Ф. Развитие СПО в контексте модернизации российского образования //Среднее профессиональное образование. – 2012. – № 2. – С. 10.
2. Подходы к формированию профессиональных образовательных программ на основе требований работодателя: опыт, проблемы, пути решения. Методические рекомендации/Сост. М.М. Зарипова, И.А. Сапожникова, Т.И.Усова – Екатеринбург: РРЦ РПО, 2015. -28 с.
3. Емельянова, М.А. Качество профессиональной подготовки специалистов в колледже: теория и опыт реализации. – М., Гуманитар. изд. центр ВЛАДОС, 2015. – 200 с. [Электронный ресурс] Режим доступа: http://ogk.edu.ru/sites/all/files/kachestvo_professionalnoy_podgotovki
4. Концепция долгосрочного социально – экономического развития Российской Федерации [Электронный ресурс] Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_82134/28c7f9e359e8af09d7244d8033c66928fa27e527/
5. Профессиональный стандарт WorldSkills Russia <https://worldskills.ru/nashi-proektyi/demonstracionnyij-ekzamen/vzaimodejstvie-s-spok/spk-v-sfere-gostepriimstva/czok-spok/kvalifikacziya/professionalnyie-standartyi.html>
6. ФГОС специальности 100120.04 Проводник на железнодорожном транспорте <https://classinform.ru/fgos/100120.04-provodnik-na-zheleznodorozhnom-transporte.html>