#### УДК 372.881.111.1

# ГОЛОСОВОЙ ЧАТ КАК СРЕДСТВО ОБУЧЕНИЯ ГОВОРЕНИЮ НА АНГЛИЙСКОМ ЯЗЫКЕ УЧАЩИХСЯ 9-Х КЛАССОВ СОШ

Лехницкая Полина Александровна

студент

Научный руководитель: Хасанова Оксана Владимировна

к.пед.н., доцент

ФГАОУВО «Казанский (Приволжский)

федеральный университет»

Аннотация: В данной статье рассматривается применение голосового чата в целях обучения говорению на английском языке учащихся 9-х классов СОШ. Цель исследования - раскрыть особенности применения этого приложения на факультативных занятиях и рассмотреть, на каких ресурсах, близких школьнику, может оно встречаться. Научная новизна заключается в разработке методологических основ применения голосового чата на факультативных занятиях. В результате выделены характеристики ресурсов, которые обладают голосовым чатом, определено положительное влияние голосового чата на говорение учеников, отмечены основные трудности, с которыми может столкнуться учитель и ученик в процессе использования этого приложения.

**Ключевые слова:** Голосовой чат, говорение, английский язык, информационные технологии, девятые классы СОШ.

#### Lekhnickaya Polina Aleksandrovna Khasanova Oksana Vladimirovna

**Abstract:** This article discusses the use of voice chat in teaching English speaking in 9th grade schoolchildren. The purpose of the study is to reveal the features of applying this application in extracurricular classes and to consider on which resources, close to the student, it can be found. Scientific novelty lies in the development of methodological foundations for the use of voice chat in extracurricular classes. As a result, we highlighted the characteristics of the

resources that have a voice chat, determined the positive influence of voice chat on the speaking of students, noted the main difficulties that a teacher and student may encounter in the process of using this application.

**Key words:** Voice chat, extracurricular classes, English, information technologies, 9th grades.

Сегодня информационные технологии оказывают непосредственное влияние на жизнь человека. Получать информацию стало проще. В связи с этим учителю важно научить правильно использовать те информационные ресурсы, которыми располагает общество, научить использовать их в образовательных целях.

Информационные технологии обладают особым преимуществом при обучении говорению на английском языке - педагог имеет возможность использовать аутентичные ресурсы, которые позволяют углубиться в изучаемую тему, проникнуться культурой изучаемого языка.

Одним средством такого обучения является голосовой чат. Кандидат педагогических наук старший преподаватель Приамурского государственного университета имени Шолом-Алейхема Лучанинов Д.В. определяет голосовой чат как приложение, которое позволяет двум или более пользователям (клиентам) общаться между собой при наличии у всех устройств ввода и вывода звука [1]. Иными словами, для общения при помощи голосового чата достаточно обладать устройством, записывающим звук (например, микрофоном), устройством, способным воспроизводить звуковые сообщения собеседника (например, динамиками). Это приложение синхронное сетевое взаимодействие, обеспечивает которое позволяет общаться в режиме реального времени.

Голосовой чат важен при обучении говорению, при использовании отрабатываются спонтанность, темп речи, ее фонетическая составляющая, адекватная реакция на стимул, развивается социокультурная Использование голосового компетенция. чата также позволяет обучения говорению, персонализировать процесс включить учащегося в учебный процесс, учесть его интересы и склонности. Более того, доктор педагогических наук профессор Соловова Е.Н. указывает на методический принцип интеграции и дифференциации, при котором обучение одному виду речевой деятельности оказывает косвенное влияние на другие

виды речевой деятельности и аспекты языка [2, с. 29]. Соответственно, когда мы обучаем говорению, мы также развиваем навыки аудирования учащегося, знание грамматики, фонетики и лексики языка.

Но также важно понимать, что голосовой чат является только приложением, обеспечивающим коммуникацию в информационном пространстве, оно позволяет выражать свои мысли вслух. Без контекста сложно начать говорить, нет мотива для речевого акта. Поэтому необходимо найти такой ресурс, который мог создать контекст для начала речевого акта.

За основу нашего исследования были взяты и проанализированы такие ресурсы, как онлайн игра "Dota 2", платформа "Speak Peak" и мессенджер "Telegram". Их преимуществом является наполнение содержанием общения, создание мотива для речевой деятельности. Данные ресурсы находятся в свободном доступе, обладают голосовым чатом, не сложны для понимания школьниками, просты в использовании, имеют англоязычные сегменты. Поэтому их использование представляет определенную ценность при использовании голосового чата.

"Dota 2" (Defence of the Ancients 2) – это командная многопользовательская онлайн игра в жанре MOBA (multiplayer online battle arena). В этой игре соревнуются две команды, каждая из которых состоит из пяти человек. Цель игры – уничтожение главной крепости на вражеской базе. Игрок выбирает одного персонажа из числа возможных, которые делятся на виды в зависимости от игровых функций и предпочитаемого стиля игры. У каждого героя есть свои сильные и слабые стороны, поэтому каждый игрок стремится выбрать такого персонажа, который дополняет других персонажей в команде и который является максимально эффективным при таком наборе героев. Также существуют различные показатели, которые определяют результативность каждого игрока.

Коммуникация между игроками происходит в голосовом чате, т.к. использовать текстовый чат не всегда удобно – игровая ситуация динамична, сообщения нужно передавать незамедлительно. Игроки обмениваются информацией о местоположении противоположной команды, просят помощи, если испытывают трудности, координируются для совершения игровых действий. Преимуществом такого общения при изучении иностранного языка является отсутствие времени для обдумывания порядка слов в предложении,

выбора лексем, грамматических конструкций. Благодаря этим факторам в речи появляется спонтанность.

Идея взаимосвязи повышения уровня владения английским языком и увлеченностью онлайн играми уже находила подтверждение на практике например, было проведено наблюдение в девятых классах МБОУ «СОШ №33» города Энгельса саратовской области. В ходе наблюдения учащимся было предложено на факультативных занятиях по английскому языку поиграть в игру "Dota 2". Перед этим учитель рассказал о правилах игры, познакомил с интерфейсом и с наиболее часто употребляемой лексикой. Ученики отметили, что в свободное от напряженных игровых моментов время затрагивались неигровые темы, где они могли рассказать о себе, своих интересах. Важно отметить, что по ФГОС основного общего образования выпускники девятых классов должны овладеть допороговым уровнем иноязычной коммуникативной компетенции, что по европейской системе уровней владения иностранным языком соответствует языковому уровню А2 [3, 4]. В своих исследованиях Е.Н. Соловова указывает на то, что этот уровень включает умение передавать элементарные фактические сведения иноязычному собеседнику, адекватно реагировать и при необходимости давать информацию о данных, касающихся личных потребностей, что соответствует темам общения в данной онлайн игре. Учителя также подчеркнули положительное влияние голосового чата на говорение на английском языке у подростков – ученики стали более быстро реагировать на формулировать свое мнение и выражать его. Недостатками использования голосового чата в этой онлайн игре стали технические трудности и трудности, связанные с пониманием правил, стратегии игры.

Другим ресурсом стала онлайн платформа "Speak Peak". Разработчики определяют этот информационный ресурс как платформу голосовой коммуникации [5]. Он объединяет людей, изучающих английский язык, по всему миру. После регистрации пользователю предлагается заполнить небольшую анкету, которая включает базовые данные касательно родного языка, уровня владения иностранным языком, увлечений и т.п. После чего в главном меню пользователь выбирает диапазон уровня владения языком предполагаемого собеседника и начинает общение. Диалог длится 20 минут, после чего платформа автоматически его завершает. В ходе диалога

предлагаются две игры, которые, в случае отсутствия общих тем для разговора, позволяют поддерживать коммуникацию.

При использовании голосового чата на этом ресурсе отрабатываются типичные темы, которые изучает ученик в школе, например, экологические проблемы, хобби т.Л. Также ОН имеет возможность обшения с единомышленниками, обмена опытом изучения английского языка, что позволяет повысить его мотивацию в образовательном процессе. Эта платформа объединила людей разных стран, изучающих английский язык, у каждого из них есть свои национальные традиции и обычаи. Во время обшения происходит диалог культур, ходе которого участники коммуникации познают национальные особенности других стран. Недостатками же являются технические трудности, связанные с качеством звука, скоростью Интернета.

Еще одним ресурсом, позволяющим использовать голосовой чат при обучении английскому языку, является мессенджер "Telegram". Разработчики определяют его как приложение для обмена сообщениями, ориентированное на скорость и безопасность [6]. 23 декабря 2020 года вышло обновление, которое позволило в групповых беседах использовать голосовой чат [7]. Данный чат служит своеобразной групповой беседой, принять участие в которой может каждый пользователь. Подвергаться обсуждению могут темы различного характера, начиная от тех, которые проходят в школе, заканчивая злободневными проблемами. Подобная коммуникация создает основу для дальнейшего изучения иностранного языка, что отвечает требованиям федерального государственного стандарта основного общего образования.

Данные ресурсы обладают различными качествами, которые по-своему удовлетворяют потребности школьника. В таблицу были занесены ключевые качества каждого ресурса, которые могут быть адаптированы под интересы конкретного ученика (табл.1).

Таблица 1 Сводная характеристика ресурсов, содержащих голосовой чат

Название ресурса	Затрагиваемые темы общения	Необходимое оборудование	Продолжительность общения	Необходимые знания по возможной теме общения
'Dota 2''	Игровые	ПК	Зависит от режима игры (около 40 мин)	Понимание правил игры, стратегии, особенностей взаимодействия в команде
"Speak Peak"	Темы, схожие с теми, которые изучаются в школе (экология, моя рутина, о себе)	ПК/телефон	До 20 мин	Знание основных тем
'Telegram''	Социальные, бытовые, игровые и т.д. (в зависимости от выбранного чата)	ПК/телефон	Не ограничивается	Осведомленность в актуальных социальных темах, играх и т.д

Перед использованием голосового чата учителю необходимо научить им пользоваться, объяснить ученику девятого класса особенности ресурса, на котором будет использовано это приложение, познакомить с наиболее употребительной лексикой. Во время синхронного сетевого взаимодействия оказывать помощь в преодолении трудностей технического и нетехнического характера. Поэтому в профессиограмме учителя английского языка должны также присутствовать знания, отвечающие данным требованиям.

Рационально использовать голосовой чат на факультативных занятиях по английскому языку, так как подобные занятия являются занятиями по выбору, проводятся во внеурочное время, направлены на удовлетворение индивидуальных потребностей учащихся. Наиболее эффективно применять это приложение в девятых классах, так как в этом возрасте ученики обладают теми базовыми знаниями, которые позволят им успешно осуществлять коммуникацию с иноязычным собеседником. Ученики сначала могут

испытать трудности в преодолении языкового барьера, из-за стрессовой ситуации могут быть допущены некоторые погрешности в речи, но после того, как обучающийся адаптируется к условиям коммуникации в голосовом чате, эти погрешности будут сведены к минимуму.

Основываясь на результатах нашего исследования, можно прийти к выводу, что использование голосового чата на факультативных занятиях позволяет улучшить навыки говорения на английском языке учащихся девятых классов.

#### Список литературы

- 1. Абрамов В.А., Лучанинов Д.В. Создание системы отправки голосовых сообщений в реальном времени // Постулат. 2019. №1 [Электронный ресурс]: http://www.e-postulat.ru/index.php/Postulat/article/download/2286/2326 (дата обращения: 15.04.2021)
- 2. Соловова Е.Н. Методика обучения иностранным языкам : базовый курс лекций : пособие для студентов пед. вузов и учителей / Е.Н. Соловова. 3-е изд. М. : Просвещение, 2005. 239 с. ISBN 5-09-013891-5.
  - 3. Электронный ресурс: https://fgos.ru/ (дата обращения: 15.04.2021)
- 4. Электронный ресурс: https://mipt.ru/education/chair/foreign\_languages/articles/european\_levels.php (дата обращения: 15.04.2021)
  - 5. Электрон. pecypc: https://speak-peak.club/ (дата обращения: 15.04. 2021)
  - 6. Электрон. pecypc: https://telegram.org/faq (дата обращения: 15.04. 2021)
- 7. Электрон. pecypc: https://telegram.org/blog/voice-chats/ru (дата обращения: 15.04.2021)